

CONDICIONES GENERALES

ENVÍO

Los pedidos se envían durante el día siguiente a la recepción de los mismos y son entregados en un plazo máximo de 72 horas hábiles a partir de la expedición. En clientes no peninsulares estos plazos pueden ser superiores.

En clientes de Canarias, Ceuta, Melilla o Andorra los gastos de aduana irán a cargo del cliente.

GASTOS DE ENVÍO

Los pedidos son a portes pagados a partir de un importe neto mínimo dependiendo de la zona de entrega. Para más información, consulte con nuestras oficinas o el delegado comercial correspondiente. Para importes inferiores, se cargarán unos portes dependiendo de la zona de entrega.

INCIDENCIAS

Toda incidencia detectada a la recepción del pedido (rotura, error en la preparación, etc) debe ser notificada en un plazo inferior a las 24 h a partir de la recepción del pedido al mail incidencias@dimac.es para poder ser atendida y tramitada su resolución.

FORMA DE PAGO

La forma de pago del primer pedido es mediante transferencia por anticipado.

En pedidos sucesivos, dirijase al departamento comercial.

TARIFA DE PRECIOS

Nuestras tarifas no incluyen el IVA, el cual será cargado debidamente en la factura.

Estas tarifas están sujetas a variaciones marcadas por nuestros proveedores y pueden ocasionar variaciones de las mismas sin previo aviso.

CLÁUSULAS DE VENTA

Comercial Dimac vende exclusivamente al canal especializado.

La recepción de cualquier pedido implica automáticamente la aceptación de las condiciones indicadas anteriormente.

Puede realizar su pedido mediante:

Tel.93 879 90 91

pedidos@dimac.es

www.dimac.es

A través del delegado comercial de la zona.

